

FAQ

BMW Kundenbefragung.

Die Kundenbefragung erfolgt im Auftrag Ihres Autohauses durch die BMW AG. Als Unterauftragnehmer der BMW AG zur Durchführung der Kundenbefragung ist unter anderem die Firma TTR Group GmbH beauftragt.

Sollten Sie Anmerkungen zur Befragung haben, können Sie sich jederzeit gern per E-Mail an uns wenden: kundenbefragung@bmw.de

Wie nutze ich die Online-Befragung?

Sie können Ihre Bewertung abgeben, indem Sie die jeweilige Antwortoption anklicken und das Freitextfeld ausfüllen.

Ich drücke auf „Absenden“ aber nichts passiert?

Sie haben uns auf eine Frage keine Antwort gegeben. Bitte beantworten Sie die noch offene Frage und drücken noch einmal den „Absenden“-Button. Eventuell müssen Sie im Anzeigefenster Ihres Browsers scrollen. Wenn Sie im Freitextfeld keinen Text oder nur wenige Worte eingetragen haben werden Sie gebeten, Ihre Bewertung der ersten Frage zu erklären. Ihr Freitext hilft uns, unsere Leistung weiter zu verbessern. Ein Absenden der Online-Befragung ist auch ohne Freitext möglich. Drücken Sie noch einmal den „Absenden“-Button.

Eine Frage kann nicht beantwortet werden oder Sie möchten eine Frage offen lassen.

Pflichtfragen, die eine Antwort erfordern, sind mit einem (*) gekennzeichnet. Alle anderen Fragen können Sie offen lassen.

Was passiert mit meinen Antworten, wofür werden diese genutzt?

Wir führen die Befragung im Auftrag Ihres Autohauses durch. Ihre Antworten bzw. personenbezogenen Informationen werden daher nach Teilnahme an der Befragung an Ihr Autohaus weitergeleitet. Damit helfen Sie, die Prozesse im Kauf bzw. Service sowie die individuelle Kundenbetreuung zu optimieren.

Weitere Details zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter Datenschutz.